



Servizi Sociali  
**AMBITO 5**



## PRONTO INTERVENTO SOCIALE (P.I.S.)

Numero Verde P.I.S.  
**800.755500**  
Servizio gratuito

### **COS'È:**

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale (art.85 reg. Regione Puglia n.4/2007) garantisce interventi sociali urgenti 7 giorni su 7, **dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 20,00 e nei fine settimana e festivi dalle 8,00 alle 20,00 (per le restanti ore sarà attiva una segreteria telefonica remota)**. Consente di affrontare tempestivamente problematiche improcrastinabili di grave marginalità ed emergenza sociale che si concludono sul territorio dei cinque Comuni dell'Ambito.

### **A CHI E' RIVOLTO:**

I destinatari del servizio sono tutte le persone che si trovano sul territorio (residenti e non) in uno stato d'emergenza sociale tale da richiedere interventi, decisioni e soluzioni immediate ed improcrastinabili "...ad esclusione delle situazioni legate al bisogno urgente di cura ed assistenza sanitaria o per contenere comportamenti pericolosi..."

E' rivolto a tutte le aree di intervento sociale (famiglia, minori, anziani, immigrati, senza dimora, donne vittime di violenza, ecc.).

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale è gestito dalla Cooperativa Sociale "CAPS" di Bari ed è in **rete con servizi socio-sanitari istituzionali, Forze dell'Ordine, associazioni di volontariato, ecc...**

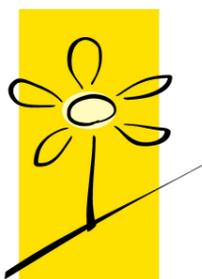
### **COME RICHIEDERLO:**

Il P.I.S. risponde al numero verde 800.755500; le segnalazioni giungono presso la Sala Operativa del P.I.S. ed, in seguito alla decodifica da parte dell'operatore in postazione, fornisce una pronta risposta telefonica e, se necessario, un immediato intervento sul posto.

Il Dirigente

Dott. Domenico Pignataro

Il Presidente del  
Coordinamento Isituzionale  
Dott. Antonio Donatelli



**CAPS**  
centro aiuto psico-sociale